

**Результаты обработки анкеты получателя образовательных услуг  
ГБОУ СОШ № 304.**

В анкетировании участвовали родители.

Количество прошедших анкетирование – 411 человек

Период анкетирования: сентябрь 2017 год

**Расчет показателей разделов 3 и 4, определенных приказом Минобрнауки РФ  
от 5 декабря 2014 г. N 1547**

<b>Раздел III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b>		<b>№ вопроса анкеты</b>	<b>Способ расчета показателя (в процентах)</b>
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих <b>доброжелательность и вежливость</b> работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<b>90 %</b>	<b>1</b>	(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) / (кол-во опрошенных) * 100% <b>367 / 411 * 100</b>
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>компетентностью работников организации</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<b>92 %</b>	<b>2</b>	(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) / (кол-во опрошенных) * 100% <b>378 / 411 * 100</b>
<b>Раздел IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций</b>		<b>№ вопроса анкеты</b>	<b>Способ расчета показателя (в процентах)</b>
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>материально-техническим обеспечением организации</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<b>61 %</b>	<b>3</b>	(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) / (кол-во опрошенных) * 100% <b>251 / 411 * 100</b>
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>качеством предоставляемых образовательных услуг</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<b>88 %</b>	<b>4</b>	(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) / (кол-во опрошенных) * 100% <b>362 / 411 * 100</b>
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы <b>рекомендовать организацию родственникам и знакомым</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<b>87 %</b>	<b>5</b>	(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) / (кол-во опрошенных) * 100% <b>358 / 411 * 100</b>

## Диаграмма результатов опроса

